

Порядок работы с обращениями граждан

Замечания, проблемы, жалобы, предложения, отзыв по вопросам организации или качества оказания медицинской помощи в поликлинике можно подать следующими способами:

- **По телефону**

«Горячая линия» **207-314**

Дежурный администратор **207-346**

- **Письменно**

(почтой по адресу: г. Мурманск, ул. Бочкова, д. 1) или
через приемную главного врача каб. 515, тел/факс **53-72-55**
(в будние дни с 9.00 до 16.30, перерыв с 13.00 до 14.00,
кроме субботы и воскресенья)

- **В форме электронного документа**

на E-mail: detpolic4@yandex.ru или

через форму для обращений на официальном сайте поликлиники

<http://murmansk-dp4.ru/> во вкладке: «Электронный лист проблем и предложений»

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

- **Личный приём граждан** главным врачом (заместителями) осуществляется по графику в порядке очередности.

Возможна предварительная запись на личный прием по телефону:

(8152) 53-72-55.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Основание: Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
