



## ПАМЯТКА о способах обращения инвалидов по слуху в экстренные оперативные службы через службу Системы-112 Мурманской области

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112» для вызова экстренной оперативной службы (ЭОС):

- пожарной охраны;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор».

посредством:

- ✓ отправки с мобильного телефона на единый номер «112» СМС-сообщения с содержанием информации о том, что заявитель глухонемой, о происшествии и необходимой экстренной оперативной службе для оказания помощи;
- ✓ круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху путем установления с ней аудиоканала сеанса аудиовизуальной связи по Skype – [murman.vog.skype](https://murman.vog.skype) или по Whatsapp (номер 8 (921) 725-50-02)\*,

сообщив оператору Системы-112 следующие сведения (по возможности):

- вид происшествия;
- место происшествия (при необходимости);
- дата и время происшествия (когда случилось – дата, время);
- наличие и количество пострадавших инвалидов;
- характер травм или проявление заболевания;
- с какого абонентского устройства осуществляется вызов (номер телефона);
- другие сведения, необходимые для оказания оперативной помощи.

**Оператор Системы-112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.**

\* - с 01.04.2020 по 31.12.2020 оператором круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху является Мурманское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».